Carta dei servizi

casa di cura GIBIINO

Ci prendiamo cura di te.

Carta dei Servizi

Revisione 12

Data:12/04/2021

Gentile Ospite,
abbiamo il piacere di mettere a Sua disposizione la nostra *"Carta dei Servizi"*, strumento che ci da occasione di presentarLe il ventaglio di servizi che la Casa di Cura Gibiino Le offre, permettendoci, allo stesso tempo, di instaurare le basi per un dialogo attivo e interessato con i nostri Ospiti mirato al miglioramento dei servizi sotto tutti i possibili aspetti.

La ringraziamo sia per l'attenzione che per la Sua costruttiva collaborazione, assicurandoLe sempre piena disponibilità per ogni tipo di informazione ed esigenza che può non trovare risposta all'interno di questo documento.

Dario Pagano
Presidente del C.d.A.

Gianmarco Abbadessa
Vice Presidente del C.d.A.

Indice

1. Presentazione della Casa di Cura Gibiino
   - *1.1 Principi fondamentali*
   - *1.2 Diritti di Tutela e Partecipazione*
   - *1.3 Qualità del Servizio*
   - *1.4 Politica del sistema aziendale (Sistema Qualità - SQ)*
   - *1.5 Obiettivi del sistema*

2. Informazioni sulla struttura
   - *2.1 Servizi in convenzione*
   - *2.2 Servizi non convenzionati*
   - *2.3 Programmazione servizi pre-ricovero*
   - *2.4 Ricoveri*
   - *2.5 Dimissione e ritiro copia documenti*
   - *2.6 Orario visite ai degenti*
   - *2.7 Comunicazioni di carattere medico ai parenti*
   - *2.8 Informazioni*
   - *2.9 Reparti e Servizi*
   - *2.10 Comfort*
   - *2.11 Sicurezza*
   - *2.12 Assistenza Religiosa*

3. Standard di Qualità
   - *3.1 Indagini sulla soddisfazioni degli utenti*

4. Tariffe Servizi Alberghieri

5. Come Raggiungerci

1. Presentazione della Casa di Cura Gibiino

La struttura è stata realizzata nel 1965 e autorizzata per attività sanitaria ad indirizzo poli-specialistico e, nel rispetto della normativa nazionale, hanno avuto luogo gli aggiornamenti dovuti nei vari anni e dettati dalle successive riforme fino ad essere oggetto, nel 2007, di una ristrutturazione conforme al D.A. 890/2002.

La *Casa di Cura Gibiino* è autorizzata ad operare nei campi di **Chirurgia Generale, Chirurgia Plastica, Ostetricia e Ginecologia, Oculistica, Otorinolaringoiatria e Urologia**.

Accreditata con il **Servizio Sanitario nazionale** è al contempo convenzionata con le **Assicurazioni Integrative:**

- *Assirete*
- *Blue Assistance*
- *CASAGIT*
- *Day Medical*
- *Fasi*
- *Filo Diretto*
- *FISDE (Fondo Integrativo Sanitario dei Dirigenti delle aziende dell'Eni)*
- *Italiassistenza*
- *Mondial Assistance*
- *Consorzio MU.SA.*
- *Newmed*
- *Previmedical*
- *Progesa*
- *Sara Medical*
- *Sint Selecard*
- *Unisalute*
- *MAPFRE Warranty*
- *SOS Tricare*
- *HTH Worldwide*

1.1 Principi fondamentali

Particolare attenzione è rivolta alla tutela dell'Utente, in ottemperanza alle Direttive dei DD.PP.CC.MM. (Decreti del Presidente Consiglio dei Ministri) del 27 gennaio 1994 sull'erogazione dei servizi pubblici e del 19 maggio 1995 sullo schema di riferimento della carta dei servizi, relativamente ai principi sotto esplicitati:

Eguaglianza: attuata, in ogni momento del quotidiano, nel rispetto della dignità, indipendentemente dal genere, etnia, nazionalità, religione, lingua e opinione politica.

Imparzialità: con divieto di atteggiamenti ispirati a favoritismi e ingiustizia, assicurando trattamenti equi nei confronti dei Pazienti e dei loro Familiari.

Continuità del servizio: offerto e garantito in modo regolare e costante.

Diritto di scelta: l'Utente, così come ha scelto liberamente la nostra struttura, può indicare, per sua libera scelta, anche il medico specialista di gradimento che lo seguirà per l'intero percorso terapeutico.

Partecipazione: assicurata l'informazione, la personalizzazione e l'umanizzazione dei servizi offerti, si pone l'assistito al centro del sistema di cui, provvisoriamente, entra a fare parte.

1.2 Diritti di Tutela e Partecipazione

Diritto al rispetto: impone il doveroso rispetto, unitamente ai familiari, della dignità personale, delle convinzioni morali, politiche e religiose, tutelando, al contempo, piena riservatezza nell'esercizio delle prestazioni e dei dati personali *(In ottemperanza al D.Lgs. 196/2003 in materia di privacy)*.

Diritto al reclamo - U.R.P. *(Ufficio Relazioni con il Pubblico)*: garantito il diritto al reclamo, in caso di disservizio, è fornita la possibilità di attuare

motivato reclamo all'U.R.P. cui *Referente* è *la Sig.ra Rosa Maria Eleonora Malgioglio*, presso la Segreteria, nei giorni:

Lunedì e Giovedì: *10.00 - 11.30* **Martedì e Mercoledì**: *15.00 - 16.00*

1.3 Qualità del Servizio

La Casa di Cura Gibiino, dotata di sistema di gestione integrato ***"Qualità",*** è conforme alla UNI EN ISO 9001:2008 *(Qualità)*.

L'intero sistema orbita attorno all'impegno nell'utilizzo di tutte le risorse umane, economiche, tecniche e organizzative al fine di migliorare, con continuità e immediatezza, la qualità dei servizi erogati.

1.4 Politica del sistema aziendale *(Sistema Qualità - SQ)*

La politica adottata ha lo scopo di garantire l'attuazione constante dei seguenti principi:

- offrire un servizio capace di soddisfare ogni esigenza dell'Utente;
- assicurare un impegno permanente sia nella messa in opera che nel mantenimento di una Politica efficiente per il sistema qualità della Casa di Cura a tutti i livelli organizzativi;
- garantire che ogni Responsabile sia consapevole di dover perseguire e mantenere ininterrottamente gli obiettivi prefissati e di ottimizzare i risultati ottenuti;
- recepire la legislazione vigente in materia di Sanità e Sicurezza;
- riconoscere l'efficacia e l'affidabilità del proprio Sistema Q, con l'attestato di un Ente di certificazione accreditato, onde assicurare che la politica SQ sia compresa, attuata e osservata, da tutti i collaboratori.
-

1.5 Obiettivi del sistema

Definiti in sede di riesame, esplicitati tramite indicatori individuabili quanti-qualitativamente negli allegati All01.PRPOR0504 *"Obiettivi Annuali"* e All03.PRPOR0504 *"Piano di Miglioramento e Obiettivi Triennali"*, vengono diffusi in assemblee tra gli addetti e attraverso l'affissione nelle bacheche del personale addetto.

2. Informazioni sulla Struttura

La Casa di Cura Gibiino mette a Vostra disposizione 62 posti letto, di cui due in regime privatistico, accreditati e autorizzati, per i reparti di Chirurgia Generale, Chirurgia Plastica, Ostetricia e Ginecologia, Oculistica, Otorinolaringoiatria ed Urologia *(In accordo con il DDG,* Decreto del Direttore Generale del Ministero, *N. 0024/09)* con esclusione dell'evento "parto".
Tutto il nostro Personale Medico è costituito da specialisti nella rispettiva area, cosi come il Personale Paramedico addetto alle degenze e alle sale operatorie.

2.1 Servizi in convenzione

Consultazioni Ambulatoriali / Visite Specialistiche

- Chirurgia Generale
- Ginecologia
- Ostetricia

Servizi Diagnostici

- **Tomografia Assiale Computerizzata (TAC)**

- Chirurgia
  - *Ecografia Addome Superiore, Inferiore e Completo*
  - *Ecografie Mammarie*
  - *Ecografia Prostatica Transrettale*
  - *Ecografie Tiroidee*
  - *Ecografia Testicolare*
  - *Eco Color-Doppler Addome Superiore e Inferiore*
  - *Eco Color-Doppler Arti Superiori e Inferiori (Varici)*
  - *Eco Color-Doppler Mammario*
  - *Eco Color Doppler Scrotale e Vasi Spermatici (Varicocele)*
  - *Eco Color-Doppler Tiroide-Paratiroide*

- Ginecologia
  Ecografia Ginecologica/Ovarica
  Ecografia Transvaginale

- Ostetricia:
  Ecografia 12ª settimana
  Ecografia Morfologica (22ª Settimana)
  Ecografia 32ª settimana

- Radiologia diagnostica tradizionale e contrastografica
  Radiografie Diagnostiche Tradizionali
  Ortopantomografia / Telecranio

Ricoveri e Cure *(Day Surgery e Ordinari)*

U.F. Chirurgia Generale:
Chirurgia - Urologia – Videolaparoscopia – Ureterolitotrissia *(trattamento endoscopico della calcolosi renouretrale)* – Endoscopia Urologica

U.F. Ostetricia e U.F. Ginecologia:
Ostetricia - Ginecologia - Isteroscopia – Videolaparoscopia

U.F. Oculistica:
Cataratta – Strabismo

U.F. Urologia:
Calcolosi Renale – Calcolosi Ureterale – Calcolosi Vescicale – Malattie Cistiche – Malattie Ureterali – Incontinenza – Ipertrofia Prostatica – Neoplasie e Oncologia Urologiche – Varicocele/Idrocele

Chirurgia Plastica *(in regime di Day Surgery Polispecialistico)*
Otorinolaringoiatria *(in regime di Day Surgery Polispecialistico)*

2.2 **Servizi non convenzionati** a *carico del richiedente*

Consultazioni Ambulatoriali

- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Ginecologia
- Ostetricia
- Cardiologia
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria
- Urologia
- Consulenza Psicologica

Servizi Diagnostici

- Analisi di Laboratorio

- Chirurgia:
  - *Biopsia Stereotassica (Striscio Mammario ed Esame Istologico)*
  - *Ecografia Addome Superiore, Inferiore e Completo*
  - *Ecografie Mammarie*
  - *Ecografia Prostatica Transrettale*
  - *Ecografie Tiroidee*
  - *Ecografia Testicolare*
  - *Eco Color-Doppler Addome Superiore e Inferiore*
  - *Eco Color-Doppler Arti Superiori e Inferiori (Varici)*
  - *Eco Color-Doppler Mammario*
  - *Eco Color Doppler Scrotale e Vasi Spermatici (Varicocele)*
  - *Eco Color-Doppler Tiroide-Paratiroide*
  - *Trattamenti di Scleroterapia*

- Ginecologia:

Colposcopia
Ecografia Ginecologica/Ovarica
Ecografia Transvaginale
Isterosalpingografia
Isteroscopia diagnostica
Isterosonosalpingografia
LEEP (Diagnosi e Patologie Cervicali e Vulvari)
Pap-Test
Spirale
Tamponi
Urodinamica

- Ostetricia:
  Diatermo
  Ecografia Cardio-Fetale
  Ecografia 12ª Settimana
  Ecografia Morfologica (22ª Settimana)
  Ecografia 32ª Settimana
  Ecografia Bi-Test 12ª Settimana
  Tamponi
  VABRA (Biopsia Endometriale)

- Radiologia diagnostica tradizionale e contrastografica
  Radiografie Diagnostiche Tradizionali
  Ortopantomografia / Telecranio
  Isterosalpingografia

- Endoscopia

2.3 Programmazione servizi pre-ricovero ordinario e DSAO

L'Utente, dopo aver concordato con il medico la data approssimativa dell'intervento, verrà contattato dal nostro servizio Prenotazioni per la comunicazione del giorno del prericovero; nel rispetto delle proprie esigenze, dovrà presentarsi in accettazione, a digiuno nel giorno pianificato alle ore **7:30**.

Durante la fase di accettazione saranno richiesti i **seguenti documenti**: la richiesta del proprio Medico di Base su ricettario del Servizio Sanitario Nazionale e Modello E, il documento d'identità, la Tessera Sanitaria o, in alternativa, il codice Fiscale.
Solo successivamente alla presentazione di questi documenti l'Utente sarà indirizzato e accompagnato alle seguenti aree diagnostiche:

Servizio di **Cardiologia**
Servizio di **Laboratorio Analisi**
Servizio di **Radiologia**
Servizio di **Anestesia**
Accoglienza

Durante l'accettazione, nell'interesse dell'Utente, è necessario consegnare le Analisi Diagnostiche più recenti al fine di poter definire meglio le necessità e le condizioni cliniche.

2.4 Ricoveri

Ordinari

I ricoveri vengono, di norma, effettuati nelle ore pomeridiane e comunque alle ore **18:00** e non oltre le ore **19:00**.
Le dimissioni sono disposte, in accordo con il medico curante, nelle ore antimeridiane **entro le 10:00.**

Ricoveri a ciclo diurno - Day Surgery (D. S.)

Questa tipologia di ricovero prevede una durata non superiore alle 6 ore, compresa la durata dell'intervento e può essere convertita in *D.S. + One*, per specifiche patologie la cui dimissione è prevista per le ore 9.00 del giorno successivo.

Giornate di degenza

La relativa durata dipende dal tipo d'intervento. Di norma non supera i 2-5 giorni, salvo complicazioni impreviste.

Liste d'attesa

Nella rara occorrenza in cui la Casa di Cura risulti impossibilitata nell'accettare la richiesta di ricovero, quest'ultima verrà valutata dallo Specialista preposto all'Accettazione Medica che provvederà ad inserire il nominativo del paziente nella lista d'attesa. I tempi di attesa non sono comunque superiori alle 72 ore.

Per il soggiorno in Casa di Cura

Gli Ospiti sono invitati a limitare l'abbigliamento e gli accessori personali all'essenziale.
L'adesione e il rispetto delle norme di comportamento da parte dei nostri Ospiti ci permetterà di offire un servizio in grado di soddisfare al meglio le vostre esigienze.

Servizi Alberghieri

A richiesta dal Paziente la Casa di Cura fornisce accomodamento *in camera singola* e *vitto per l'accompagnatore,* munita di maggiori comfort ambientali e alberghieri.
La segreteria, all'atto del ricovero, accoglierà la richiesta e verificata la disponibilità delle stanze comunicherà l'importo della differenza alberghiera.
Nessuna somma è assolutamente dovuta per differenza di onorario ai Medici del servizio e al Personale Parasanitario.

2.5 Dimissione e Ritiro copia documenti

Alla dimissione sarà rilasciata copia della S.D.O. (Scheda Dimissione Ospedaliera); verrà inoltre consegnata, in busta chiusa, la lettera per il Medico di Medicina Generale (M.M.G. o *Medico di Base*), inerente lo stato di salute e i consigli terapeutici, fermo restando il diritto di poter richiedere, a pagamento, copia della propria Cartella Clinica che potrà essere ritirata entro 7 giorni dalla richiesta.

2.6 Orario visite ai degenti

Le visite ai Degenti sono consentite **dalle 13.30 alle 15.00**; a questo proposito è doveroso rivolgere un caloroso invito, a tutela sia dei ricoverati che dei visitatori, ad **evitare la presenza di bambini** poiché particolarmente esposti ai processi infettivi e all'eventuale impatto con gravi stati di sofferenza, possibile causa di conseguenze negative da un punto di vista psicologico.
In ogni caso **è vietato l'accesso ai bambini di età inferiore ai 12 anni**, salvo eventuali, *eccezionali*, deroghe individuali, disposte e autorizzate dal Direttore o dal Responsabile del reparto.
In tal, ultimo, caso i bambini devono essere attentamente sorvegliati dall'accompagnatore.
Si vieta, inoltre, di portare cibi e/o bevande agli Ospiti poiché possono influire negativamente sullo stato di salute del Paziente e contrario al regolamento sanitario imposto dall'H.A.C.C.P *(Analisi del Pericolo* e *Punto Critico di Controllo)*

2.7 Comunicazioni di carattere medico ai parenti

Previa autorizzazione, sottoscritta dal Ricoverato stesso, è possibile accedere, rivolgendosi al Medico di Guardia, alle informazioni su: diagnosi, intervento, terapia e stato attuale di salute del Paziente.

2.8 Informazioni

Per informazioni è possibile contattare la Casa di Cura al numero unico:

095 501 224

attendendo l'operatore o selezionando il servizio desiderato seguendo le istruzioni. Il numero è a disposizione tutti i giorni, compresi i festivi, dalle 08.00 alle 20.00.

Prenotazioni per le visite ambulatoriali:

Dal Lunedì al Sabato dalle 14.00 alle 19.00, chiamando il numero 095 501 224 e, seguendo la voce guidata, digitando 11

Prenotazione per le visite Radiologiche:

Il servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì secondo i seguenti orari:

- Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle 08.30 alle 12.30
- Martedì e Giovedì dalle 08.30 alle 17.30

ed è raggiungibile chiamando il numero 095 501 224 e, seguendo la voce guidata, digitando 13; la consegna dei referti viene effettuata presso l'Accettazione tutti i giorni feriali dalle 08.30 alle 12.30.

Laboratorio analisi:

Il servizio è attivo tutti i giorni dalle 10.00 alle 12.00, raggiungibile chiamando il numero 095 501 224 e, seguendo la voce guidata, digitando 15

L'accesso al Laboratorio è consentito tutti i giorni feriali dalle 08.30 alle 10.30; la consegna dei referti viene effettuata presso l'Accettazione tutti i giorni feriali dalle 08.30 alle 12.30

2.9 Reparti e Servizi

Personale Medico

Lo **staff medico** è costituito da Specialisti compatibili con il sistema del Servizio Sanitario Nazionale.

Direttore Sanitario

Dott.ssa Paola Pesce

Vice Direttore Sanitario

Dott. Antonio Licata

Responsabile del Raggruppamento Chirurgico

Dott. Antonio Licata

Responsabile dell'U.F. di Chirurgia Generale

Dott. Danilo Audibert

Responsabile dell'U.F. di Ostetricia e Ginecologia
Dott. Francesco Scavone

Responsabile dell'U.F. di Oculistica
Dott. Orazio Bonaccorsi

Responsabile dell'U.F. di Chirurgia Plastica
Dott. Pier Franco Soma

Responsabile dell'U.F. di Otorinolaringoiatria
Dott. Agatino Galletta

Responsabile dell'U.F. di Urologia
Dott. Christian Ranno

Responsabile del servizio di Radiologia
Dott. Angelo Tringale

Responsabile del Laboratorio Analisi
Dott.ssa Vita Iacono

Responsabile del servizio di Anestesia
Dott. Sebastiano Ventura
Dirigente medico del servizio di Anestesia
Dott. Giovanni Milazzo
Dott. Adolfo Tomarchio
Dott. Giovanni Gibiino

Responsabile del servizio di Cardiologia
Dott. Centamore Graziano

Medici di guardia e Personale Paramedico
Garantito 24h/24h; tutto il personale in servizio, sia medico che paramedico, è riconoscibile tramite il badge applicato sul taschino del camice o della divisa, contenente foto, generalità, qualifica e mansione.

2.10 Comfort

Tipologia delle degenze

L'offerta prevede due soluzioni di accoglienza per i nostri Pazienti:

- Degenza in reparto in stanza a due, tre e quattro letti. *("Standard")*
- Degenza in stanza privata *("Prima Classe")*

Tutte le soluzione sono provviste di:

- Telefono
- Servizio igienico dedicato con doccia;
- Climatizzatore;
- Pulsante di chiamata per il personale o per l'emergenza;
- Attacco per ossigeno;
- Attacco per aspiratore;

Caratteristiche esclusive del servizio *"Prima Classe"*:

- WiFi con banda dedicata;
- Televisione 40";
- Frigobar;
- Tablet;
- ... e molto altro ancora: Scopri l'offerta nelle nostre brochure!

Pasti

La struttura si serve di un servizio di ristorazione esterno; gli orari per la distribuzione dei pasti sono i seguenti:

- Colazione ore 08.30
- Pranzo ore 12.15
- Cena ore 18.15

Particolare cura è posta nei riguardi dei pazienti con specifiche patologie o esigenze, ai quali viene proposto un menù personalizzato in base alle necessità terapeutiche.

2.11 Sicurezza

È attivo, in ottemperanza alle norme di sicurezza, un sistema di controllo per monitorare con estrema costanza e precisione lo stato della struttura e delle aree critiche, allo scopo di prevenire ogni rischio potenziale e mettere in atto, con tempestività, ogni misura necessaria per garantire la sicurezza e il benessere di tutti gli Ospiti e del personale della Casa di Cura.

Lo staff è, a questo proposito, adeguatamente addestrato, coordinato e capace di gestire tutte le tipologie di emergenza.
In ogni ambiente della struttura è esposta una planimetria della Casa di Cura con tutte le informazioni circa il comportamento da mantenere in caso di emergenza e sui percorsi da seguire nell'eventualità di un'evacuazione; è rappresentata, inoltre, la segnaletica che riproduce lo sviluppo dei percorsi verso i centri di raccolta esterni alla struttura.
Sono presenti indicazioni, anche di carattere luminoso, sul percorso verso l'uscita d'emergenza e verso la fuga esterna, di sicurezza antincendio, più vicina.

In caso d'incendio o di evento calamitoso, si ricorda, è vietato l'uso degli ascensori e del monta-lettighe.

Norme Antifumo

In ottemperanza a quanto disposto dal D.Lgs. 12 Gennaio 2016, n. 6 ad integrazione della Legge 16 Gennaio 2003, n. 3, sulla tutela della salute dei non fumatori è vietato fumare in tutti i locali della Casa di Cura e negli gli ambienti confinanti alla struttura stessa, delimitate dal diverso colore della pavimentazione, essendo queste zone di sosta e di passaggio.
Il divieto di fumo, esteso anche alle ***zone di pertinenza della Casa di Cura*** (ingresso e zona antistante) è dovuto alla necessità di tutelare tutti i pazienti in transito rivolgendo, soprattutto, specifica attenzione alle donne gravide e ai bambini.
Queste motivazioni, ancor prima del rispetto della normativa del Ministero della Salute, giustificano e autorizzano azioni immediate al fine di prevenire e mettere fine a tutte le condizioni potenzialmente in grado di danneggiare la salute dei nostri ospiti.

È necessario ricordare che l'articolo 51 della legge n°3/2003, integrato dall'art. 24 del D.Lgs. 12 Gennaio 2016, n. 6, prevede sanzioni pecuniarie maggiorate per coloro che fumano in presenza di bambini al di sotto dei 12 anni e di donne in gravidanza.

2.12 Assistenza Religiosa

È a disposizione, direttamente nel corridoio del reparto, un'area di preghiera; il nostro personale di Segreteria è a disposizione per aiutarvi e fornire aiuto nel caso in cui si volesse richiedere assistenza religiosa direttamente presso la Casa di Cura, non esitate a contattarci!

3. Standard di qualità

Caratteristica del servizio	Indicatori	Standard Raggiunto	Obiettivo 2020
Tempo medio di attesa	- per l'accettazione - ricoveri senza priorità clinica - ricoveri con priorità clinica - per copia cartella clinica	15' ~ 14 giorni *n.r.* 15 giorni	15' ≤ 14 giorni ≤ 7 giorni ≤ 7 giorni
Qualità dell'assistenza sanitaria	- continua: medica e infermieristica - formazione e addestramento - percentuale Utenti soddisfatti	h 24 12 Ore / Anno 90%	h 24 ≥ 40 ECM ≥ 90%
Igiene e confort delle degenze	- detersione - disinfezione - cambi di biancheria - clima - percentuale Utenti soddisfatti	Due volte al giorno Quotidiana Quotidiana Controllato 80%	Due volte al giorno Quotidiana Quotidiana Controllato ≥ 80%
Qualità dell'informazione per chiarezza e completezza da parte dei medici e infermieri	- percentuale Utenti soddisfatti	90% (medici) 90% (infermieri) 90% (ausiliari)	≥ 90% (medici) ≥ 90% (infermieri) ≥ 90% (ausiliari)
Sistema di Gestione Qualità	- Accreditamento UNI ISO 9001	Riaccreditamento ISO 9001:2008	Accreditamento ISO 9001:2015
Disponibilità e cortesia del personale	- percentuale Utenti soddisfatti	80% (medici) 80% (infermieri) 80% (ausiliari)	≥ 90% (medici) ≥ 90% (infermieri) ≥90% (ausiliari)
Indicatori di perfomance sanitaria	- Indice di Case-Mix (Ordinari) - Indice di Peso Medio (Ordinari) - Percentuale pazienti operati di Colecistectomia dimessi entro 3 giorni	1.67 (Ordinari) 1.50 (Ordinari) ~ 50%	≥ 1.67 (Ordinari) ≥ 1.50 (Ordinari) ≥ 70%

3.1 Indagini sulla soddisfazione degli utenti

La Casa di Cura, allo scopo di migliorare i servizi offerti, adotta l'impiego di un questionario di soddisfazione, offerto al momento della dimissione, che potrà essere compilato in forma anonima ed imbucato nelle apposite cassette ubicate in reparto e nei pressi della Hall.

4. Tariffe servizi alberghieri

La Casa di Cura mette a disposizione dei Pazienti ricoverati e dei loro Accompagnatori la possibilità di scegliere soluzioni alberghiere correlate da una serie di servizi aggiuntivi in continua evoluzione.

La degenza in camera singola prevede una tariffa base di 250,00 €/giorno (IVA Inclusa).

La nostra volontà è quella di offrire sempre un servizio migliore per rendere la Vostra degenza il più tranquilla e confortevole possibile; il nostro personale di Segreteria è a Vostra disposizione per ogni domanda, chiarimento o per trovare una soluzione più adatta alle Sue esigenze.

5. Come raggiungerci

Come raggiungerci al *Viale Odorico da Pordenone, 25 - 95128 Catania (CT)*

In Auto

Provenienza da: **Siracusa, Ragusa, Palermo, Enna, Caltanissetta**
Percorrere la *tangenziale*, imboccare l'uscita "***svincolo Misterbianco"*** e procedere per la circonvallazione percorrendola per circa 4 km. Oltrepassato il "***Tondo Gioeni"***, a circa 400 m sulla destra, di fronte al rifornimento ***Esso*** (al di là del viale) vi troverete a destinazione.

Provenienza da: **Messina**
Superato il casello autostradale imboccare l'uscita ***"svincolo Catania Centro"***, percorrere la *tangenziale* prendendo l'uscita ***"Catania Ovest"*** e proseguire per circa 400 m sulla circonvallazione.
Superato, alla vostra destra, il rifornimento di carburante ***Esso*** e la redazione del giornale *"La Sicilia"*, proseguire effettuando inversione ad U sotto il ponte del ***"Tondo Gioeni"*** in modo da ripercorrere la circonvallazione in direzione *Ognina* e dopo circa 400 m raggiungerete la Casa di Cura Gibiino.

Mezzi Pubblici

Utilizzando i mezzi pubblici è utile ricordare che la zona, individuata come circonvallazione, è servita sia dal **628 nero** direzione *"Ognina"*, verso il mare, e dal **628 rosso** direzione *"Nesima"* verso Misterbianco, e nei giorni feriali anche dal **101**.

Parco Gioeni
Viale Odorico da Pordenone
Via Grassi Battista
Via Pietra dell'Ova
Via Colle del Pino
Via Nuovalucello
Viale Marco
Via Al Tondo Gioeni
Via Rosso di San Secondo
Via dei Salesiani
Via Guido Gozzano
Comune Municipalita'
Municipio
Via Caronda
Via G. Deledda
Via Torino
Via Vincenzo Giuffrida
Via Vitaliano Brancati
Via Grassi Bertazzi
Via Palazzotto
Via Etnea
Via Fimia
Via Francesco Pensavalle
Via Ibla
Via Luigi Pirandello
Via Francesco Fusco
Via Ingegnere
Via Giosuè Carducci
Via Quieta
Via Lecce
Via Padova
Via Imperia
Via Siena
Via la Spezia
Via Novara
Via Vercelli
Via Asti
Via Empedocle
Viale Leonardo Da Vinci
Via Filocomo
Via Sassari
Corso delle Provincie
Via Caghari
Via Napoli
Via Genova
Via dei Miti
Via Narciso
Via Proserpina
Via Matteo Renato Imbriani
Via Vittorio Emanuele Orlando
Via Scarpanto
Via Fulci
Via Passo di Acl
Via Canfora
Via Savoia
Via Furnari
Via Carmelo Abate
Via Nicola Coviello
Via Ruggero XII
Via Balduino
Via Emma
Via Centuripe
Chiesa Cattolica Parrocchiale S. Agata Al Borgo
Via San Pietro
Via Gabriele D'Annunzio
Via Vicenza
Via Tripolitania
Via Pisa
Four Rooms

casa di cura
GIBIINO

Ci prendiamo cura di te.

Casa di Cura Gibiino s.r.l.
Viale Odorico da Pordenone, 25 - 95128 Catania
Tel. 095 501224 - Fax 095 501298
www.casadicuragibiino.it - info@casadicuragibiino.it