

Allegato C: Specifiche di Wallbreakers™

Funzionalità utente Avanzate

Sistema multiutente con ruoli utente personalizzabili (segnalatore, destinatario/ ricevitore, amministratore, custode);
Interamente gestibile da un'interfaccia di amministrazione web;
Supporto per più di 90 lingue con supporto per Right-to-Left (RTL);
Possibilità di lasciare che siano i segnalatori a decidere se e quando dichiarare in via confidenziale la propria identità;
Possibilità di scambiare file multimediali con il segnalatore in maniera criptata e sicura;
Gestione sicura dell'accesso e della visualizzazione dei file;
Modulo attivabile a richiesta di Chat con Whistleblower per discutere la segnalazione;
Ricevuta univoca a 16 cifre per consentire al segnalatore di accedere nuovamente in modo anonimo;
Semplice interfaccia del destinatario per la ricezione e l'analisi dei report;
Supporto per la categorizzazione dei report con etichette;
Supporto per la ricerca utente dei report;
Supporto per l'assegnazione e la creazione di stati di gestione dei casi;
Look and feel personalizzabile (logo, colore, stili, font, testo);
Possibilità di definire più canali di segnalazione (ad es. per argomento, per dipartimento, per azienda);
Generatore avanzato di questionari;
Statistiche del sistema di segnalazione;
Template precostruiti per i questionari;
Invio SMS per allertare dell'avvenuta segnalazione;
Sistema avanzato di alert parametrizzabili sulle scadenze di Legge;
Possibilità di attivare a pagamento il canale orale aggiuntivo tramite numero di telefono dedicato e mascheratura della voce nella registrazione;
Erogazione della porzione di registro dei trattamenti da allegare alla documentazione GDPR;
Generazione Nomina degli addetti "ricevitori";
Erogazione delle istruzioni per i "ricevitori";
Generazione documento di Analisi dei rischi sui trattamenti relativi;
Istruzioni semplificate per i segnalatori;
Comunicazione anonima bidirezionale (commenti/messaggi);
Flusso di lavoro personalizzabile per la gestione dei casi (stati/stati secondari);
Flusso di lavoro per la segnalazione condizionale dell'identità del segnalatore;
Gestione avanzata per i conflitti di interesse nel flusso di lavoro dei rapporti;

Funzionalità di custode per autorizzare l'accesso all'identità del segnalatore;
Criteri di conservazione dei dati configurabili;
Possibilità di utilizzare navigazione anonima inclusa con nessun registro degli indirizzi IP;
Produzione del Registro di audit Integrabile con la piattaforma esistente di gestione dei casi aziendali.

Caratteristiche di sicurezza

Crittografia completa dei dati delle segnalazioni dei segnalatori e delle comunicazioni dei destinatari;
Supporto dell'anonimato digitale con l'integrazione di Tor;
Supporto HTTPS integrato con lo standard TLS 1.3 (classificazione SSLabs A+);
Test di penetrazione multipli con rapporti pubblici completi;
Conformità agli standard di settore e alle best practice per la sicurezza delle applicazioni (OWASP);
Supporto dell'autenticazione a due fattori (2FA) conforme allo standard TOTP RFC 6238;
Sandboxing di rete integrato con iptables;
Sandboxing dell'applicazione integrato con AppArmor;
Protezione completa contro gli invii automatici (prevenzione dello spam);
Soggetto a continue revisioni tra pari e controlli di sicurezza periodici;
Supporto PGP per notifiche e-mail crittografate e download di file crittografati;
Non lascia tracce nella cache del browser.

Caratteristiche tecniche

Interfacce utente reattive realizzate con Bootstrap CSS Framework;
Supporto di accessibilità integrato con conformità WAI-ARIA;
Misurazione automatizzata della qualità del software e test di integrazione continua;
Piano di supporto a lungo termine (LTS);
Costruito con tecnologie framework leggere (AngularJS e Python Twisted);
Database integrato e criptato;
Configurazione automatica di Tor Onion Services versione 3;
Applicazione completamente autonoma.

